

Stabilirea tablourilor de bord integrate

Tablourile de bord (sau “dashboard”) sunt instrumente complexe ce integreaza indicatori cheie de performanta (KPI) stabiliti in legatura directa cu obiective concrete ale companiei, pentru a masura in permanenta gradul de realizare a acestora.

Prin introducerea tablourilor de bord, atat la nivel procesual cat si la nivel integrat se poate asigura realizarea unui proces decisonal bazat pe date concrete, capabil sa adreseze si sa solutioneze rapid zonele cu probleme, sa re-pozitioneze organizatia in functie de oportunitatile reale care apar.

Acesta este instrumentul care livreaza informatiile esentiale pentru mentinerea afacerii in mers, pe traiectoria dorita, in conditii optime. Desi menirea tablourilor de bord este de a face viata mai usoara oricarei companii, implementarea si design-ul necesita atentie pentru ca, dincolo de aspectul intuitiv al problemei, trebuie urmarita o strategie coerenta.

1. Caracteristici

Valoarea datelor a devenit, in actualul context economic, direct proportionala cu viteza cu care acestea pot fi accesate. Intr-un climat financiar dificil, in care deciziile adecvate si conforme cu obiectivele afacerii trebuie luate rapid, viteza cu care pot fi obtinute informatiile vitale pentru atingerea obiectivelor stabilite reprezinta un factor cheie de succes.

O solutie cat se poate de practica si eficienta la aceste necesitati stringente ale lumii afacerilor este implementarea de instrumentele de suport decisonal (DSS) de tipul tablourilor de bord, acestea raspunzand in mod optim cerintei critice pe care o reprezinta viteza.

Viteza nu este inasa unicul avantaj pe care il ofera tablourile de bord, aceasta nu ar avea impactul dorit in absenta calitatii corespunzatoare a informatiei oferite. **Calitatea este data atat de actualizarea sistematica a datelor furnizate cat si de alegerea inteligenta a indicatorilor si cascadarea corecta intr-un sistem de procese ce are relevanta reala pentru afacere.**

2. Corelarea cu nevoile de raportare

a. Reevaluarea nevoilor de raportare la nivel de management de varf

Pentru ca aceste instrumente sa functioneze optim si sa ofere un suport decizional real, **tabloul de bord integrat ca si cele de la nivel procesual vor fi gandite astfel incat sa poata oferi date relevante din perspectiva unor nevoi identificate, concrete.**

Reevaluarea nevoilor de raportare este un efort de integrare din partea consultantului impreuna cu persoane cheie din organizatia beneficiara, efort centrat pe prelucrarea unei cantitati importante de informatie referitoare la nevoile de raportare.

Reevaluarea nevoilor de raportare se poate efectua printr-o succesiune de intalniri de lucru ("workshop") in cadrul carora sunt analizate nevoile de raportare pornind de la o sinteza initiala, disponibila (in principiu) in orice organizatie. La sedintele de lucru ar trebui sa participe persoane care detin roluri cheie in organizatie, responsabili de procese sau manageri de department.

b. Integrarea tablourilor de bord procesuale si a datelor suplimentare

Sub-activitatea are ca scop crearea platformei de date necesare pentru popularea tabloului de bord integrat in conformitate cu nevoile de raportare identificate, astfel incat datele de la nivel procesual (provenind din tablourile de bord realizate pentru fiecare proces) ca si datele suplimentare necesare sa poata fi regasite si prelucrate cu usurinta.

c. Identificarea si valorificarea solutiilor de prezentare si raportare

Sub-activitatea are ca scop elaborarea solutiei potrivite din punct de vedere al metodei concrete de implementare a tabloului de bord integrat si din punct de vedere al instrumentelor de prelucrare utilizate, acestea fiind in general sisteme IT de larga utilizare (MS Office, licentiate) sau, din functie de resursele disponibile, o maniera de implementare automatizata (aplicatie SW), astfel:

- modul de inlantuire a datelor, intr-o cascada fireasca dinspre misiune si obiective generale, trecand prin procese si obiective procesuale pana la activitati si obiective specific,
- maniera sistematica de clasificare si codificare a informatiei,
- maniera de calcul ce foloseste in mod consecvent formule si algoritmi de calcul ingenios,
- modul de inchidere a buclei prin corectie sau imbunatatire.

Surse de informare:

<http://www.academia.edu/7348383/52501600-INDICATORI-DE-PERFORMANTA>

http://www.utgjiu.ro/revista/ec/pdf/2011-03/20_LAURA_VASILESCU.pdf