

# Diferența dintre evaluare și audit

---

## 1. Evaluare

Evaluarea înseamnă identificarea și înțelegerea unui anumit proces în scopul de a-l restructura și îmbunătăți sau de a face modificările necesare pentru a-l îmbunătăți.

Practic, evaluarea este considerată un instrument de cunoaștere a proceselor în timpul desfășurării sau la sfârșitul desfășurării acestora. Este vorba despre identificarea și înțelegerea rezultatelor și impactului unui proces și care sunt cele mai bune modalități de sprijin în luarea deciziilor care să conducă la îmbunătățirea procesului respectiv.

Cea mai importantă trăsătură a evaluării este `cunoașterea prin practică`. Învățarea prin practică se referă la faptul că un proces poate fi înțeles și îmbunătățit doar prin metode de încercare-eroare.

Cel mai important factor de reglementare al evaluării este responsabilitatea și anume dacă rezultatele sunt atinse sau nu și care sunt motivele din spatele succesului sau eșecului procesului. Evaluarea trebuie să răspundă la următoarele trei întrebări:

- Facem lucrurile **care** trebuie?
- Facem lucrurile **cum** trebuie?
- Există modalități **mai bune** de a face lucrurile decât cele pe care le utilizăm?

## 2. Audit

Auditul poate fi definit ca o activitate independentă asiguratorie având obiectivul de a adăuga valoare și de a îmbunătăți activitățile unei anumite organizații. Este introdus pentru a îmbunătăți procesele de control și de guvernare într-o organizație și, de asemenea, pentru a verifica eficiența managementului riscurilor. Acest lucru se face printr-o abordare sistematică și disciplinată de apreciere globală a unei organizații.

În audit, responsabilitatea este foarte importantă deoarece se concentrează asupra succesului și adecvării cadrului de management stabilit de către organizație și oferă o confirmare privind eficacitatea practicilor de management în cadrul organizației.

Auditul poate fi:

### **AUDIT DE PRIMĂ PARTE SAU AUDIT INTERN:**

audit care se face în cadrul organizației iar raportarea se face către conducerea superioară a organizației.

### **AUDIT DE SECUNDĂ PARTE:**

audit care se face de către o entitate independentă asupra unei organizații iar raportarea se face către conducerea superioară a organizației care a comandat auditul. (e.g. pentru verificarea furnizorilor companiei care a solicitat auditul)

### **AUDIT EXTERN:**

audit care se face de către o entitate independentă asupra unei organizații iar raportarea se face către conducerea superioară a organizației auditate.

### 3. Concluzii

Diferența între evaluare și audit este ilustrată în tabelul de mai jos:

Evaluare	Audit
Evaluarea este o parte a ciclului de management și se produce în timpul sau la sfârșitul proceselor conform cu punctele de control identificate prin cartografierea riscurilor. (Vezi ciclul PDCA descris în standardele de management ISO).	Auditul este independent de ciclul de management deoarece se produce după finalizarea ciclului de management.
Evaluarea urmărește viabilitatea tehnologică (să faci ce trebuie).	Auditul urmărește viabilitatea managerială (să faci conform cu ce s-a stabilit).
Evaluarea urmărește folosirea celor mai bune practici.	Auditul urmărește dacă se lucrează conform normelor stabilite.
Evaluarea urmărește dezvoltarea durabilă.	Auditul urmărește dacă managementul este eficace.

Altfel spus evaluarea este aprecierea periodică a performanței programelor și inițiativelor care oferă în timp util echipei de management informații obiective, bazate pe dovezi, ale rezultatelor programelor, politicilor și inițiativelor proprii iar auditurile oferă managerilor o opinie profesională independentă privind planificarea și managementul operațiilor proprii pentru a-i ajuta să acționeze mai rapid în sensul îmbunătățirii rezultatelor companiei pe care o conduc.

### 4. Referințe

[ 1 ] \*\*), SR ISO 9001, Sisteme de management al calității. Cerințe, 2008

[ 2 ] \*\*), SR ISO 9004, Sisteme de management al calității – linii directoare pentru îmbunătățirea performanțelor, 2009

[ 3 ] \*\*), Difference Between Audit and Evaluation, <http://www.differencebetween.net>

[ 4 ] \*\*), Audits and Evaluations, <http://www.cic.gc.ca>