

Open Atrium

1. Soluțiile Intranet

Inițial soluțiile Intranet au apărut pentru a oferi o infrastructură de organizare și comunicare în rețeaua internă a unei firme. Utilitatea lor s-a dovedit însă și mai mare în cazurile în care angajații firmei sau membrii unei echipe trebuie să lucreze la distanță, fie că asta înseamnă orașe diferite sau pur și simplu clădiri diferite ale aceleiași firme. În momentul de față soluțiile Intranet oferă platforme de informare, comunicare și organizare pe care lucrătorii dintr-o organizație le pot folosi atât la sediul firmei, cât și la distanță, din diverse locații care oferă acces Internet. Soluțiile Intranet moderne folosesc infrastructura web pentru a obține flexibilitate maximă și pot fi dezvoltate pentru a acoperi nevoi de comunicare, informare, organizare și automatizare din cele mai variate. Ce legătură există între aceste soluții și firmele mici care, în mod evident, nu își pot permite bugete de dezvoltare pentru platforme interne adaptate la modul lor de lucru?

2. Ce este Open Atrium?

Open Atrium este o soluție web, gratuită, Open Source suficient de generală pentru a se plia pe multe modele organizaționale și suficient de flexibilă pentru a crește odată cu organizația. Aplicația este dezvoltată pe platforma Drupal, o platformă puternică și răspândită în lumea aplicațiilor web. Ca atare, beneficiază de puterea echipei de dezvoltare din spatele platformei Drupal, încorporând versiunile noi și pachetele de actualizare pe care aceasta le emite în permanență. Rămâne să vedem ce oferă această aplicație pentru o firmă mică sau mijlocie.

Open Atrium oferă funcțiile necesare pentru comunicare și organizarea firmei, fără să implementeze fluxuri particulare de lucru, fluxuri care variază mult de la o organizație la alta. Aplicația poate deveni foarte utilă pentru organizațiile în care există un mediu colaborativ dar mulți din membrii echipei nu vin la birou în fiecare zi a săptămânii. Aplicația oferă următoarele funcționalități de bază:

- management de utilizatori și grupuri;
- partajare de documente la nivel de echipă;
- comunicare prin mesaje între utilizatori;
- gestiunea proiectelor și sarcinilor și alocarea resurselor umane pentru îndeplinirea acestora;
- gestiunea calendarului individual de activități și urmărirea gradului de încărcare a angajaților;
- Definirea unor reguli de alertare a utilizatorilor asupra evenimentelor importante și asupra îndeplinirii sarcinilor lor;

Toate acestea sunt funcționalități care ar fi în mod normal accesibile doar prin achiziționarea unor licențe software destul de scumpe pentru o organizație aflată la început de drum. Mai mult decât atât, soluția Open Atrium oferă o mult mai mare

flexibilitate din punct de vedere tehnic. Autentificarea în sistem nu necesită decât un utilizator, o parolă și acces la Internet. Nu este necesară instalarea pe fiecare calculator pe care lucrează un membru al organizației a unei întregi suite de aplicații client.

3. Care sunt costurile de operare ale platformei?

Deși platforma în sine este gratuită, implementarea și operarea ei presupune niște costuri care trebuie evaluate și planificate. Fiind vorba de o soluție web, aceasta nu poate funcționa decât pe o suită de aplicații server și având la dispoziție suportul hard corespunzător. Trebuie, deci, achiziționat sau închiriat hardul necesar, iar serviciile de administrare de server trebuie la rândul lor contractate, sau acoperite intern prin angajarea unui specialist în domeniu. Din punct de vedere financiar, achiziția unui pachet de servicii de la un furnizor de găzduire este cea mai avantajoasă. Pe de altă parte, în cazul în care datele interne ale firmei ce vor fi stocate pe platforma Open Atrium au o importanță critică, s-ar putea ajunge la concluzia că este necesară achiziția, configurarea și administrarea unui server intern.

Soluțiile Open Source nu fac să dispară cheltuielile cu infrastructura informatică. Dar acestea pot fi mai bine controlate și scalate, nefiind necesară o cheltuială mare din prima zi. În timp, însă, cheltuielile vor crește, ca și în cazul unei soluții proprietar. În consecință, decizia de a utiliza o soluție deschisă, ca Open Atrium, nu trebuie luată pe considerente strict financiare.

4. Referințe

[1] <http://openatrium.com>

[2] <http://developmentseed.org/blog/2009/jun/17/announcing-open-atrium-open-source-intranet-package-powered-drupal/>

[3] <http://wiredcraft.com/blog/our-use-open-atrium>